

---

# Programme de Formation

---

## FEEDBACK - 1 Jour

---

### Organisation

---

**Durée :** 8 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Objectifs pédagogiques**

- Donner un feedback de manière professionnelle
- Pratiquer les outils du feedback progressif
- Fournir la reconnaissance juste
- Communiquer de façon puissante et respectueuse
- Écouter pour comprendre
- Effectuer des micro réglages aux bienfaits durables
- Recadrer les récidivistes

#### **Description**

Jour 1

- C'est quoi le Feedback et pour quoi?
- Diminuer les risques et maximiser les avantages via le feedback F.A.C.I.L.E. conditionnel, stimulant et précis
- 
- Comment traiter la première fois ?
- Disposer d'un outil simple pour aller au contact lors du 1er manquement et en toutes circonstances: Le kit de survie de la communication
- Comment donner pratiquement le feedback +?
- Reconnaissance gratitude et intégrative.
- 
- Rassembler les informations pertinentes et propres à mon collaborateur. Chercher avec lui et le mettre en route vers une solution pérenne
- Le responsabiliser pour l'avenir
- 
- Comment gérer les récidivistes ?
- Découverte des pièges que chacun se crée lui-même lors d'un face à face.
- 
- Comment recadrer avec puissance et respect en face à face?
- Apprentissage d'un outil structuré : Le protocole de résolution des problèmes
- 
- Appropriation des outils en lien avec l'Intelligence Émotionnelle ; S'entraîner et se rendre compte que c'est réalisable !

Nos formateurs tiennent à votre disposition une bonne trentaine de séquences, d'outils et de trucs & astuces qui seront choisis lors de chaque module en fonction des échanges et des attentes des participants

#### **Prérequis**

Aucun prérequis





### **Modalités pédagogiques**

Apprentissage ludo-pédagogique

Jeux de rôles et feedback croisés

Jeux cadres de Thiagi, légos, Taboo, ...

Partage d'expériences

Posture OK+ OK+

Stimulation hémisphères droit et gauche

70% de votre apprentissage passent par l'expérience et l'action => vivez nos outils en salle ET avec vos équipes.

20 % de votre apprentissage sont issus des échanges avec vos pairs que nos formateurs stimulent.

10% de votre apprentissage sont acquis en formation, nous vous donnons les outils pour le parfaire chaque jour.



### **Moyens et supports pédagogiques**

- Fiches digitales "syllabus" pour chaque outil
- Fiches exercices ou préparation jeux de rôle



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Pas de modalité spécifique de certification / évaluation